



*Ihr Zugang zum digitalen Puls der Zeit*

## **IT-Sicherheit in der Gebäudeautomation**

Praktisch und wirtschaftlich lösen

## So soll es nicht sein



*Ihr Zugang zum digitalen Puls der Zeit*

*heidelberg24.de*

*02.10.2018*

**Kokelnder Sandwich-Maker  
verursacht „nur“ 10.000  
Euro Schaden**

*Am Dienstagmorgen hört eine 22-  
jährige Mieterin gegen 09.15 Uhr in  
einem ...*

*F-Secure Presseraum*

*25.04.2018*

**Schwachstelle: Millionen  
Hotelzimmer lassen sich  
hacken**

*Schlüsselkarten int. Hotelketten und  
Hotels können gehackt werden –  
damit steht der Zugang ...*

**Wie verhindern/ vorbeugen?**



## **Einfache allgemeingültige Grundregeln aufstellen**

- An Gefahrenstellen (Herd) darf nichts gelagert werden (z.B. einen brennbaren Sandwich Maker) und es dürfen nur geeignete Werkzeuge (Topf und Pfanne) verwendet werden.
- Systeme gelten auch bei scheinbar harmlosen Vorfällen (abgelaufene Schlüsselkarten nicht zerstört in den Müll werfen) als kompromittiert.



*Ihr Zugang zum digitalen Puls der Zeit*

## **Wie plant man Sicherheit?**

In der Informationstechnologie, der Gebäudeleittechnik und dem Prozessmanagement

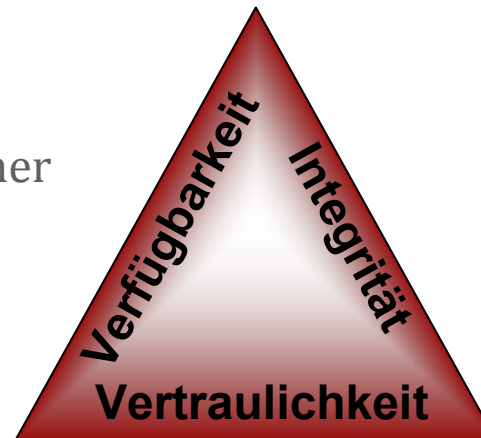
# 1. Was wollen wir erreichen?

## *CIA Prinzip*



*Ihr Zugang zum digitalen Puls der Zeit*

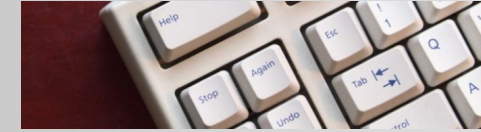
- SHKL soll 24/7 funktionieren
- Dachfenster sollen geschlossen werden bei Regen
- Brandmelder sollen immer meldebereit sein



- Abrechnung von Strom, Gas, Wasser soll korrekt sein
- Parameter der Gewerke (z.B. Steilheit und Parallelverschiebung der Heizkurve) soll immer stimmen

- Anwesenheiten sollen nicht bekannt werden
- Persönliche Gewohnheiten (z.B. Duschzeiten/ Toilettengänge) sollen privat bleiben

## 2. Was kann passieren? *Risikomatrix*



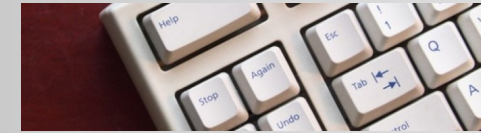
Ihr Zugang zum digitalen Puls der Zeit

Schadensschwere

	keine Folgen	Bagatell-folgen	mäßig schwere Folgen	irreparable Folgen	tödliche Folgen	
Eintrittswahrscheinlichkeit	fast gewiss	akzeptabel	akzeptabel mit Schadensminderung	inakzeptabel	inakzeptabel	akzeptabel akzeptabel mit Schadensminderung inakzeptabel
	zu erwarten	akzeptabel	akzeptabel mit Schadensminderung	inakzeptabel	inakzeptabel	
	durchaus möglich	akzeptabel	akzeptabel mit Schadensminderung	inakzeptabel	inakzeptabel	
	vorstellbar	akzeptabel	akzeptabel mit Schadensminderung	akzeptabel mit Schadensminderung	inakzeptabel	
	praktisch unmöglich	akzeptabel	akzeptabel mit Schadensminderung	akzeptabel	akzeptabel mit Schadensminderung	

**Beispiel: Netzwerkausfall – Wo einordnen?**

# 3. Was können wir schützen? *Netzwerk als unterste Ebene*



Ihr Zugang zum digitalen Puls der Zeit

## Information Security Management (ISM)

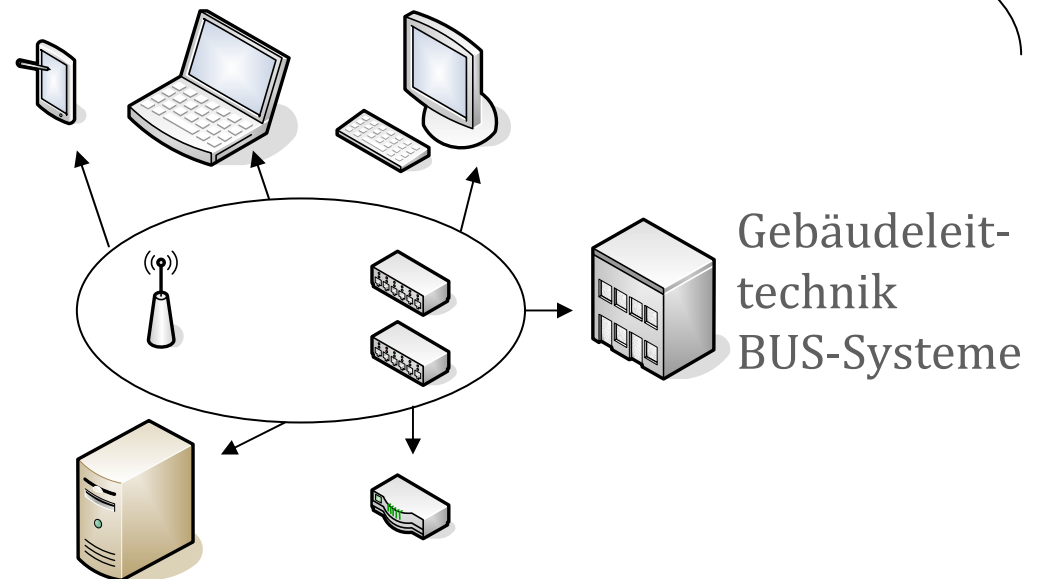
### Endpunkte

- Endpoint Detection & Response (EDR) – Avira, Panda Security
- Forensic State Analysis (FSA) - InfocYTE
- ...

### Netzwerk

### Server/ Internet

- Unified Threat Management (UTM) – Rhode&Schwarz, TuxGuard
- ...



## Das arme Netzwerk



*Ihr Zugang zum digitalen Puls der Zeit*

- Das Netzwerk verbindet inzwischen alle Bereiche (s.a. ModbusTCP, KNX over IP, u.v.m.)
- Das Netzwerk erhält am wenigstens Schutz: *„wenn der (Netzwerk)Stecker passt wird es schon funktionieren“.*

**→ IT-Sicherheit in der Gebäudeautomation ist  
Netzwerksicherheit**





*Ihr Zugang zum digitalen Puls der Zeit*

## **Sicherheit durch richtige Konzeption**

Frameworks verwenden – Beispiel FCAPS



- **Fault Management**
  - Wenn Fehler Auftreten wie findet und behebt man sie?
- **Configuration Management**
  - Was ist eigentlich eingestellt und wo haben wir es aufgeschrieben?
- **AAA – Accounting, Authorization, Administration Management**
  - Wer/ welches Gerät darf eigentlich was und können wir es in Rechnung stellen?
- **Performance Management**
  - Warten auf Antwort ...
- **Security Management**
  - Was könnte passieren?

# Fault Management



Ihr Zugang zum digitalen Puls der Zeit

## Physikalisch

- Leitungspläne vorhalten, zumindest Patchfeld Zuordnung
- Kabel geschützt verlegen
- Netzwerk Hardware zugänglich aber geschützt verbauen
- Hardware regelmäßig reinigen (Wärmeabfuhr der Geräte selbst **und!** der Mehrfachsteckdosen)

## Administrativ

- Planen: Zuständigkeiten klären und vorhalten  
→ Ansprechpartner Netzwerk und Gebäudeverkabelung
- Wartungspflichten, z.B. VDE 701/702

## Technisch

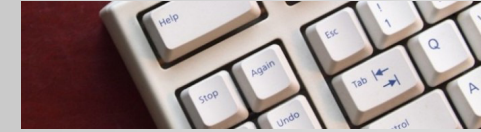
- Smart Switches verwenden (Ausnahmen im Bereich des Access Netzwerks), z.B. für die Kabeldiagnose

Port	Test Result	Cable Fault Distance (meters)	Cable Length (meters)
3	Pair1:Open in Cable Pair2:OK Pair3:OK Pair4:Open in Cable	Pair1: N/A Pair2:OK Pair3:OK Pair4: N/A	N/A

The cable diagnostic feature is designed primarily for administrators or customer service representatives to verify and test copper cables; it can rapidly determine the quality of the cables and the types of error:

1. If the length is displayed as "N/A" it means the cable length is "Not Available". This is due to the port being unable to obtain cable length (whether because its length is 100 or 1000, or the cables used are broken and/or bad in quality).
2. The deviation of "Cable Fault Distance" is <math>\pm 10</math> meters, therefore No cable may be displayed under Test Result, when the cable used is less than 10 m in length.
3. It also measures cable length and identifies the fault in length according to the distance from this switch.

# Configuration Management



*Ihr Zugang zum digitalen Puls der Zeit*

## *Physikalisch*

- Informationen sicher und verfügbar verwahren

**Masterzugang zum ISP nicht zu den Rechnungen heften sondern an (mehreren Beauftragten) bekanntem Ort wegschließen**

## *Administrativ*

- Zuständigkeiten: Wer darf Konfiguration ändern?  
→ nur geschultes Personal, Änderungen dokumentieren und abzeichnen lassen

*Viele Hersteller bieten die Schulungen für ihre Netzwerk Hardware kostenlos mit an, bzw. können über den Planer vermittelt werden → Fachpersonal selbst vorhalten*

## *Technisch*

- Management System verwenden oder Config-Dateien speichern
- Config-Dateien versionieren

# Accounting, Authorization, Administration



*Ihr Zugang zum digitalen Puls der Zeit*

## *Physikalisch*

- Switche, Wireless Access Points, u.a. Infrastruktur vor Zugriff schützen



## *Administrativ*

- Wer braucht worauf Zugriff?
  - getrennte Speicher
  - unzugängliche Komponenten
- Gastzugriffe einrichten oder keine Gäste zulassen

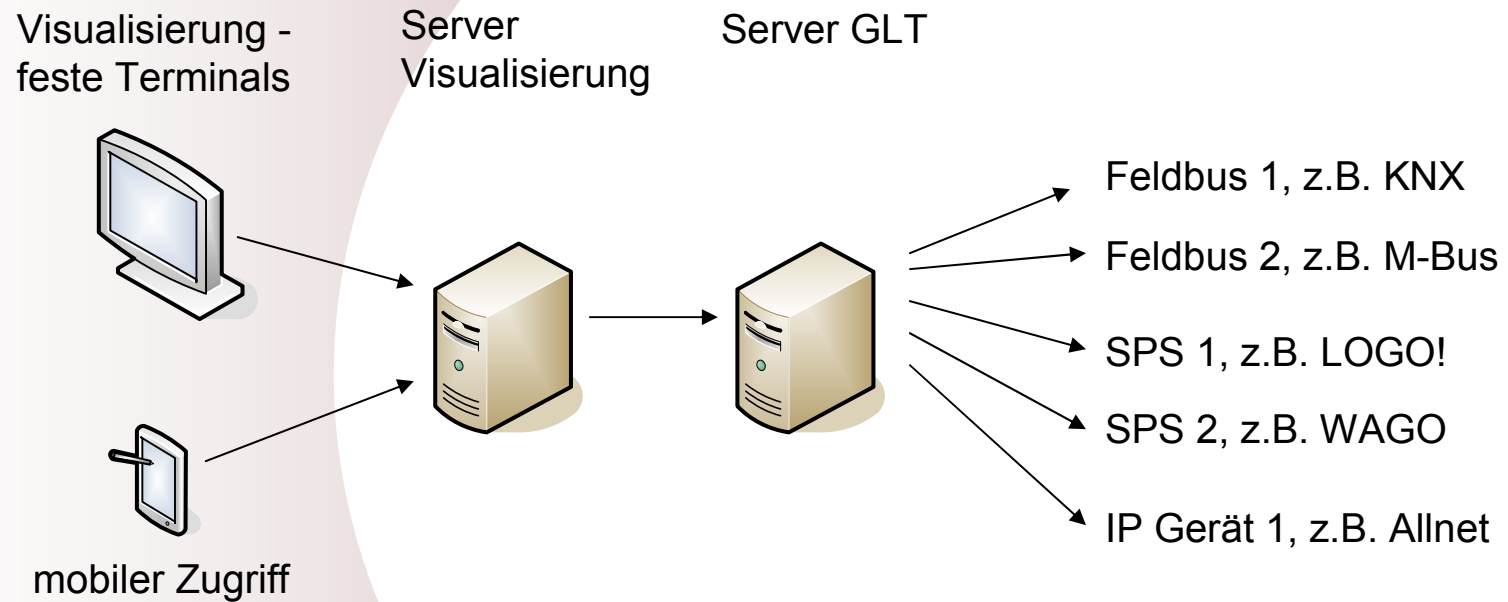
## *Technisch*

- RADIUS, z.B. für **WPA2 Enterprise** im WLAN (bietet nahezu jeder moderne Wireless Access Point von Haus aus an)
- Subnetze und VLANs – virtuelle Trennung von Bereichen die physisch das Netz teilen müssen
  1. Management VLAN
  2. Gebäudeleittechnik (Prozesstechnik)
  3. Surveillance VLAN, VoIP
  4. „Normale“ Clients

# VLANs

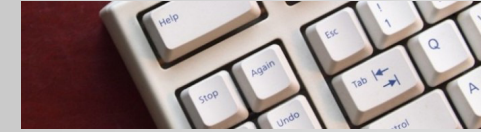


*Ihr Zugang zum digitalen Puls der Zeit*



1. nicht jedes Gerät muss mit jedem kommunizieren
2. nicht jedes Gerät muss mit dem Nutzer kommunizieren
3. alle Geräte sollen sich das Netzwerk (das Kabel) teilen

# Performance Management



*Ihr Zugang zum digitalen Puls der Zeit*

## *Physikalisch*

- Ausreichend „dicke“ und redundante Leitungen vorsehen
- Topologie planen
  - Link Aggregation (mehrere Netzkabel verhalten sich wie eines)
  - Glasfaser verwenden (Splices vom Hersteller machen die Strecken günstig, ab ca. 2€/m)
  - Geräte auf zwei getrennten Wegen verbinden (z.B. Ring) – auch in kleinen Objekten

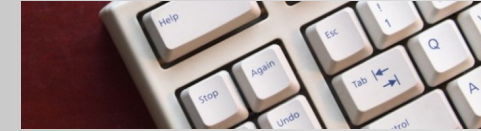
## *Administrativ*

- Ressourcen Management betreiben – Budget vorsehen
- Kabelanlagen und Netzwerkinfrastruktur gehören zum Gebäude und benötigen Wartung und Ersatz wie alle anderen Gewerke auch

## *Technisch*

- Smart Switches verwenden und konfigurieren (Spanning Tree, Ethernet Ring, Stacking)
- Flaschenhalse vermeiden und Hardware hierarchisch dimensionieren
  - Core Netzwerk
  - Aggregation Netzwerk
  - Access Netzwerk

# Security Management



Ihr Zugang zum digitalen Puls der Zeit

## Physikalisch

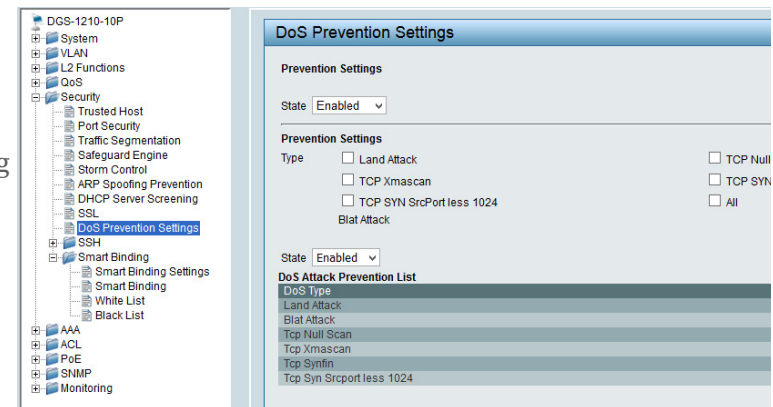
- Schutz vor Einbruchdiebstahl und Schadereignissen (Rohrbruch, Überspannung, Brand, Hitze, Kälte)

## Administrativ

- Risikomanagement
- Awareness Trainings
- Regeln aufstellen (z.B. keine ausgetrockneten Dekopflanzen auf heiße Geräte legen)
- Regelmäßige Prüfung
  - Sichtprüfung von Kabeln und Geräten, Hotspots in Schaltschränken, Sichtung der Geräte Log-Dateien auf Auffälligkeiten

## Technisch

- Sicherheit **einschalten**
- Whitelisting
  - erst alles sperren, dann freigeben wenn etwas gebraucht wird







*Ihr Zugang zum digitalen Puls der Zeit*

**Danke für die Aufmerksamkeit**

Fragen und Antworten